

熊貓餐飲集團臺灣學生實習計畫

訂定日期：2022/4/18

一、公司簡介及計畫宗旨

熊貓餐飲集團(Panda Restaurant Group, Inc.)由創辦人程正昌、蔣佩琪夫婦，以及程父程明才主廚所創建。程明才主廚在臺灣時，曾任圓山大飯店廚房長，後全家移居日本，1973年再移民至美國，抵美後於加州帕薩迪納市開設了第一家聚豐園餐廳(Panda Inn)，1983年成立熊貓快餐(Panda Express)，逐漸發展成美國成長最快的餐飲連鎖業者之一，1992再開設火鉢先生(Hibachi-San)連鎖餐廳。目前集團在11個國家開展業務，擁有超過2,300家餐廳，47,000名員工，2022年銷售額將超過50億美元，是美國最大的亞洲餐飲品牌。

程創辦人夫婦秉持中西合併——以西方系統化科學管理融合「以人為本」(People First)的經營理念及人文文化，深信「創業，就是培養人」，並立下「要成為世界領先的人才培養組織、受顧客鍾愛」的願景。程創辦人在臺灣渡過少年時期，至今仍有許多情感深厚的在臺友人，於是希望能為臺灣培養人才，幫助青年世代開創未來前景。

為此，熊貓餐飲集團特別透過交流訪客計畫辦理機構 Society for Human Resource Management (SHRM)，成為適用美國國務院核可申辦 J-1 交流訪客簽證之正式實習/培訓計畫，並贊助各項費用，希望開創此項教育計畫，透過駐洛杉磯台北經濟文化辦事處教育組的協助推廣，招募臺灣學生來美，讓臺灣有志從事餐飲業之青年人才，有1年的時間在美體驗企業專業訓練及美國文化，結束後返臺自行創業或進入職場服務，或前進世界，同時也為集團帶進臺灣的服務理念及年輕世代的獨特創意，雙向交流，拓展視野，共創雙贏。

二、申請資格

本項計畫自臺灣各大學招募以下3類實習/培訓生，資格要求如下：

1. 管理實習生(Management Intern)，申請者須符合以下各項：
 - (1) 須為大三、大四在校生、或剛踏出校園之學士畢業生；已畢業者，實習正式開始日距畢業日，相隔應在12個月以內。
 - (2) 主修相關領域，如餐飲管理、旅館管理、商業管理或相關專業。
 - (3) 應具備基本英語溝通能力。
2. 實習廚師(Chef Intern)，申請者須符合以下各項：

- (1) 須為大三、大四在校生、或剛踏出校園之學士畢業生；已畢業者，實習正式開始日距畢業日，相隔應在 12 個月以內。
 - (2) 主修餐飲相關領域，如廚藝等相關專業，具亞洲料理廚藝經驗者優先錄取。
 - (3) 應具備基本英語溝通能力。
3. 培訓經理或廚師(Management or Chef Trainee)，申請者須具備基本英語溝通能力，並符合以下條件之一：
- (1) 須具有相關領域學士學位，以及至少 1 年餐廳或旅館業相關工作經驗。
 - (2) 未具學士學歷者，須有 5 年以上餐廳或旅館業相關工作經驗。

三、實習期間：12 個月。

四、實習地點：包括第 1 週於公司位於加州洛杉磯總部受訓，完成後安排赴德州奧斯汀市或休士頓市實習/培訓，另外可能城市包括佛羅里達州奧蘭多市或美國其他地區。

五、申請文件，請檢附以下文件，未備齊文件者，不予受理：

1. 英文簡歷。
2. 護照影本(含基本資料頁和所有含美國簽證資料之簽證頁)。
3. 成績單，畢業者請另提供畢業證書。
4. 第 3 類培訓經理或廚師(Management or Chef Trainee)申請者，如具學士學位請提供 1 年以上、未取得學士學歷者請提供 5 年以上之經歷證明，例如前任或現任雇主所發在職證明。倘申請者曾持有美國 J-1 簽證，請併提供之前的 DS-2019 影本。

六、申請期限及方式：採滾動式申請，期限由公司視情況另行決定。請註明申請類別並備妥所需文件電子檔，以英文撰寫電郵傳送至以下帳號 internationalcareer@pandarg.com。

七、簽證：公司負擔錄取者申辦 J-1 簽證所需 DS-2019 核發費，並支付 DS-160 J-1 簽證申請費(160 美元)及 SEVIS I-901 學生和交流訪客資訊系統費(220 美元)。錄取者須自行負擔在臺 AIT 面談/簽證處理規費(160 美元)，公司不予補助。

八、實習/培訓條件：每週由公司安排工作 40 至 50 小時，其餘有關假期、病/休假等條件，將比照美國本地員工，列明於合約中，依合約辦理。

九、待遇/福利：Panda 提供的實習/培訓機會，除學習美國文化外，亦能為您的未來發展前景，提供加強商業管理/領導及專業能力之機會。公司提供待遇/福利如下：

1. 比照美國本地員工同等級職務之薪資標準：第 1、2 類實習生時薪標準 15 美元、第 3 類培訓生標準視資歷及工作城市不同，約為 22 美元；每 2 週發薪一次(Semi-monthly wages)，公司將依美國聯邦/州稅法規定預扣所得稅。另經公司確認簽證後，符合規定者可申請免除社會安全稅(FICA)及失業保險稅(FUTA)等扣繳。
2. 機票：公司提供自臺灣赴美國國際航班及赴分公司境內單程機票(由公司負責訂票及購買)。公司將另提供完成完整實習/培訓計畫，且於過程中遵守 SHRM 計畫規則/指南，並根據 SHRM 指南準時返回臺灣者之美國境內及國際航班單程機票；未符合規定者，公司不予提供，由個人自行負擔。
3. 在美期間醫療保險：公司提供與美國員工標準一致之保險，抵美後即生效。但視不同保險方案選擇，被保險人須分攤部份保費(premium)，或負擔相當自付額(copay)或扣抵額(deductible)；一般情形下包括醫療保險/牙保/眼科及工傷保險。抵美後公司將提供手冊說明，並協助加保。
4. 在店實習/培訓時提供免費內用公司餐飲。
5. 公司提供機場接送，包括抵美報到、轉赴分公司實習/培訓時，以及初抵美國於加州洛杉磯總部受訓時期之交通接送。
6. 公司補助抵美前 3 個月之住宿費(不包括水電、瓦斯或網路等設施費用)。

十、名額：現階段試辦期間預計於 2022 年年底前甄選實習/培訓生合計 15-20 名。公司規劃長期贊助本計畫，試辦後將正式辦理，依規劃名額招募。

十一、其他：

1. 此實習計畫報名截止日期由公司視情況另行決定。公司將於評估履歷資料後，安排合適者線上面試並通知錄取者填寫公司問卷(屆時另提供)。
2. 錄取者成功申獲 J-1 簽證時，由公司安排抵美事宜。

十二、公司計畫簡介：請參考網頁 <https://www.pandaexpress.com/> 或附件英文折頁。本中文版計畫由駐洛杉磯台北經濟文化辦事處教育組依據熊貓餐飲集團提供資料彙整而成。