

## 第 11 屆學生大使服務心得

學生大使：卓恩瑞

我是第 11 屆的學生大使卓恩瑞，當初報名高醫的學生大使是因為過往的經驗發覺自己在待人接物以及各國交流方面很有興趣所以選擇加入。這篇心得主要會聚焦在身為一個學生大使的必備特質以及在這一年當中學到的事。

第一個是最基本的語言能力。在跟外國人交流的過程，英文是共通的語言。唯有訓練好自己的英文程度，在交流上才不會有阻礙，而且面試的話也是以全英文進行，所以這部分請有興趣的人多加留意。第二個是主動且熱情的心。和首次碰面的外國人交流時，最重要的是主動開啟話題並熱情給予回應，這不僅能讓別人對你有好印象，對學校的形象也是很有幫助喔！第三個是國際禮儀的訓練，很多時候我們並不知道各國文化的風俗與禁忌，所以很容易就貽笑大方。如果能夠事先培養國際觀及禮儀知識，在交流上必能更加圓滿順利。

接著，是我在這年學到的事。在這一年當中，最讓我印象深刻的是郭天明老師的國際禮儀課程。在課程中，他以詼諧有趣的方式跟我們講解文化上的注意事項及禁忌。比如拍照的站位、各國的打招呼方式大不同(握手、擁抱等)、以及該如何用正確的言詞表達才不會造成誤會等。這些不僅在接待上非常實用，這項技能未來在職場上也十分受用。

最後，想鼓勵有意願想參與學生大使行列的人。如果你善於接待且樂於交流，並且充滿熱情，都歡迎來徵選高醫學生大使喔！



