

教育部109年海外留遊學定型化契約查核業務講習會 議程及大綱

一、講習會目的：

教育部依消費者保護法第17條規定，就留遊學服務業訂定公告「海外留學契約應記載及不得記載事項」及「海外旅遊學習契約應記載及不得記載事項」，並於每年定期辦理留遊學定型化契約查核業務。

為協助留遊學服務業者瞭解及適用上開應記載及不得記載事項，本部特請法律顧問恆業法律事務所辦理「109年海外留遊學定型化契約查核業務」講習會，針對留遊學契約查核業務簡介、查核過程中常見之不符合事項、留遊學應記載及不得記載事項之重點及近期消費糾紛案例等進行說明。

二、講習會議程

時間：民國109年9月3日（星期四）

地點：國立臺灣師範大學進修推廣學院 1F 演講堂（臺北市大安區和平東路一段 129 號）

議程	時間	主講人
報到	13:30-14:00	
長官致詞	14:00-14:10	教育部國際及兩岸教育司
海外留遊學契約查核業務講習會	14:10-15:10	恆業法律事務所
中場休息	15:10-15:30	
海外留遊學資訊萬花筒網站介面介紹	15:30-15:40	國立暨南國際大學計算機中心
Q&A	15:30-16:30	教育部國際及兩岸教育司 恆業法律事務所

三、講習會大綱

- (一)「海外留學定型化契約應記載及不得記載事項」及「海外旅遊學習契約應記載及不得記載事項」簡介。
- (二) 海外留遊學契約查核業務中常見之不符合事項介紹。
- (三) 消保法及個資法宣導、近期消費糾紛實務案例及常見業者詢問問題介紹，如個人資料檔案安全維護措施、不實廣告、住宿家庭等。

